

Обработка и возврат платежей

Для вашего удобства мы используем различные системы оплаты заказов:

1. Оплата счета через банк.
2. Онлайн оплата заказа на сайте.

Оплата по счету

Если Вы являетесь юридическим лицом, при оформлении заказа Вы сможете распечатать счет. После оформления заказа с вами свяжется наш менеджер.

Оплата российской банковской картой

К оплате принимаются банковские карты Visa, MasterCard, МИР. Оплата наших услуг с помощью банковских карт осуществляется через сервис <https://lava.top/>

Оплата банковской картой, выпущенной не в России

К оплате принимаются банковские карты Visa, MasterCard, выпущенные не на территории РФ. Оплата наших услуг с помощью банковских карт, выпущенных не на территории РФ, осуществляется через системы Stripe, Wise, PayPal.

Для оплаты заказа вы переходите непосредственно на страницу расчетного центра платежной системы.

Все операции с банковскими картами проводятся в соответствии с требованиями VISA International и MasterCard Worldwide. Безопасность платежей гарантируется использованием протокола SSL для передачи конфиденциальной информации. Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на шлюз платежной системы. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае, если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa или MasterCard SecureCode, для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем МИР, Visa Int. и MasterCard Europe Sprl.

Возврат и обмен

В случае, если услуга не оказана производится возврат денежных средств. Оказание услуг производится в соответствии с Офертой, либо по отдельному, заключенному договору между Заказчиком и Исполнителем.

Возврат денежных средств производится тем же способом, которым совершена покупка. Мы всегда возвращаем средства только по тому способу оплаты, по которому мы получили от Вас средства. Сроки возврата зависят от того, какой способ оплаты использовался.

При оформлении возврата может удерживаться сервисный сбор или комиссия банка \платежной системы за возврат средств, которые удерживаются из суммы, подлежащей возврату.

В случае, если услуга частично не оказана, производится частичный возврат денежных средств, соизмеримый пропорционально оказанной услуге.