

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 1.1. Данный документ является Публичной Офертой сервиса Cards.Travel (Исполнитель) и содержит все существенные условия оказания информационно-консультационных услуг.
- 1.2. Сервис Cards.Travel выступает под несколькими юридическими лицами, реквизиты которых опубликованы в разделе «10» Оферты. В зависимости от продукта, который заказывает Заказчик, Исполнитель выставляет счет (платежную ссылку) от того юр.лица, которое может оказать Заказчику услугу.
- 1.3. Публичная Оферта является официальным документом и опубликована на сайтах Исполнителя по адресам: <https://cards.travel>, <https://need.travel>
- 1.4. В случае оплаты услуг, юридическое или физическое лицо тем самым подтверждает принятие и акцепт изложенных ниже условий Оферты и становится Заказчиком, а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами договора Оферты.
- 1.5. Договор Оферты не требует скрепления печатями и подписания Заказчиком, сохраняя при этом полную юридическую силу.
- 1.6. В связи с вышеобъявленным, Заказчик обязан внимательно ознакомиться с текстом данной Оферты и в случае несогласия с условиями и правилами - отказаться от заключения договора Оферты и использования услуг Исполнителя.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

- 2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора, Исполнитель обязуется оказать Услуги указанные в выставленном счете, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги в соответствии с выставленным счетом.

Услуга – консультация по открытию банковского счета.

### 3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

- 3.1. Заказчик производит Акцепт Оферты путем предоплаты Услуг Исполнителя, в отношении которых заключается Договор Оферты. Акцептирование Заказчиком настоящего Договора означает, что он полностью согласен со всеми положениями настоящего Договора.
- 3.2. Осуществляя Акцепт Оферты в порядке, определенном п. 3.1 Договора, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены.

### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 4.1. Исполнитель обязуется:

- 4.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг.
- 4.1.2. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг, не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике.
- 4.1.3. Давать устные и письменные консультации по дополнительным вопросам Заказчика. Объем и сроки консультирования, а также форма консультации определяется в каждом конкретном случае Исполнителем самостоятельно.

#### 4.2. Исполнитель вправе:

- 4.2.1. В одностороннем порядке определять стоимость всех предоставляемых Услуг и изменять условия данного Договора, кроме уже заключенных договоров.
- 4.2.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг исходя из требований законодательства, технических возможностей, а также конкретных условий Договора с учетом пожеланий Заказчика.
- 4.2.3. Пользоваться услугами любых физических и юридических лиц, в целях своевременного и качественного исполнения обязательств по Договору. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу.
- 4.2.4. Требовать оплату за оказанные или оказываемые Услуги.
- 4.2.5. Отказать Заказчику в предоставлении услуги в случае неоплаты (неполной оплаты) за услуги в установленные сроки.
- 4.2.6. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредоставления либо неполного или неверного предоставления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до предоставления необходимой информации.
- 4.2.7. Исполнитель не несет ответственности, в случае не информирования Клиентом Инспекции Федеральной налоговой службы РФ и иных контролирующих органов об открытии Клиентом банковского счета в Банке-нерезиденте.
- 4.3. Заказчик обязуется:
- 4.3.1. Своевременно и полностью оплачивать Исполнителю стоимость оказываемых Услуг в порядке, в сроки и размере, установленных настоящим Договором.
- 4.3.2. Предоставить Исполнителю все сведения и данные, необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.
- 4.3.3. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением настоящего Договора.
- 4.3.4. Обращаться за услугами, в том числе дополнительными, непосредственно по контактам, указанным на сайте.
- 4.3.5. Не использовать агентов, поставщиков, помощников, сотрудников, доверенных лиц Исполнителя в своих целях без предварительного согласия Исполнителя.
- 4.3.6. Заказчик обязан предоставить все необходимые документы для предоставления услуг Исполнителю. В случае непредоставления документов, ответов на запрос Исполнителя в течении 180 календарных дней с момента оплаты счета, Исполнитель снимает с себя обязательства по предоставлению услуг и оплата по произведенному счету возврату и/или зачету в счет иных услуг не подлежит. Работа/услуга считается исполненной.
- 4.3.7. В случае необходимости оформления Нотариально заверенной доверенности, Заказчик обязан в течении 3 дней с момента уведомления о необходимости оформления доверенности, передать доверенность Исполнителю.
- 4.4. Заказчик вправе:
- 4.4.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг.

4.4.2. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

## 5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость предоставляемых Услуг определяется Исполнителем в соответствии с выставленным счетом, в котором предусмотрен определенный перечень Услуг.

5.2. Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется на основе 100%-ной предоплаты и в порядке, устанавливаемом настоящим Договором.

5.3. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. Моментом оплаты считается поступление средств на расчетный счет Исполнителя.

5.4. Исполнитель оставляет за собой право изменять Тарифы по своему усмотрению, кроме уже заключенных договоров.

5.5. Тарифы на Сайте <https://cards.travel> указаны за стандартные услуги и считаются информационными. Окончательную стоимость Услуги Исполнитель устанавливает в зависимости от задания Заказчика. В случае если требуется дополнительное предоставление Услуг, то стоимость будет увеличена соответственно.

5.6. В случае предоставления Заказчиком неполной, недостоверной или противоречивой информации, которая повлияла на итог предоставления Услуг Заказчику, Исполнитель оставляет за собой право не возвращать Заказчику оплату, произведенную за данные Услуги.

## 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента получения предоплаты Исполнителем по выставленному им счету.

6.2. Настоящий Договор действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

6.3. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, когда Заказчик открыл счет и получил банковскую карту.

6.4. Претензии Заказчика по предоставляемым Услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению по электронной почте [hello@need.travel](mailto:hello@need.travel) в течение 2-х (рабочих) дней с момента возникновения спорной ситуации.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Исполнитель несет ответственность за своевременность предоставляемых услуг при выполнении Заказчиком установленных Условий настоящего Договора.

7.3. В случае неисполнения Исполнителем услуги, по вине Исполнителя, производится возврат полученных денежных средств Заказчику в полном объеме в течение 10 (десяти) рабочих дней.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Заказчиком Услуг, а произведенная в данном случае оплата не возвращается и на другие услуги не переносится, в следующих случаях:

7.4.1. Заказчик не может получить оплаченные услуги по причине возникших у него технических или иных проблем.

7.5. Исполнитель оказывает Заказчику независимые консультации и никоим образом не несет ответственность за действия и/или акты бездействия Заказчика, осуществленные им до или после оказания Услуг.

7.6. Исполнитель не является банком, или другой кредитной организацией и не оказывает консультационные услуги по банковскому обслуживанию до и после получения Заказчиком банковской карты. В компетенции Исполнителя входит только консультация по открытию счета и получению банковской карты в иностранных банках. Исполнитель не может влиять на изменение тарифов банка, условий обслуживания и коммуникацию Заказчика и Банка. Заказчик самостоятельно выбирает банк. Исполнитель не имеет отношения к проводимым Заказчиком банковских операциях. Заказчик должен соблюдать законодательство своей страны резидентства, а также законодательство страны, в которой получена карта.

## 8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других, не зависящих от Сторон обстоятельств.

8.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 10 календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

8.3. Стороны признают, что неплатежеспособность Сторон не является форс-мажорным обстоятельством.

## 9. ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Моментом заключения данного Договора считается момент зачисления оплаты на расчетный счет Исполнителя.

9.2. Заказчик заключает Договор Оферты добровольно, при этом Заказчик:

9.2.1. полностью ознакомился с условиями Оферты;

9.2.2. полностью понимает предмет Оферты и условия Договора Оферты;

9.2.3. полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора Оферты.

9.3. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора Оферты.

9.4. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя. В случае одностороннего отказа Заказчика от услуг Исполнителя произведенная оплата не возвращается.

9.5. Исполнитель имеет право расторгнуть договор с Заказчиком в случае невозможности оказать услугу. В этом случае возврат денежных средств производится в полном объеме в течение 5 (пяти) рабочих дней.

9.6. Исполнитель имеет право расторгнуть договор с Заказчиком в случае если действия Заказчика потенциально могут или нанесли прямой или косвенный ущерб Исполнителю, его партнёрам и (или) иным компаниям и лицам, связанным с Исполнителем и (или) его (их) работниками.

9.7. В случае нанесения своими действиями ущерба Исполнителю, его партнёрам и (или) иным компаниям и лицам, связанным с Исполнителем и (или) его (их) работниками Заказчик обязуется выплатить компенсацию в денежном эквиваленте соразмерном нанесенному ущербу.

9.8. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

#### 10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

##### **Российское направление:**

ООО «КЬЮ ПИ ПЛЭНЕТ»

ИНН/КПП: 3327115037/161501001

ОГРН:1133327001280

Юр. адрес: 420500 РФ, РТ, г. ИННОПОЛИС, УЛ. УНИВЕРСИТЕТСКАЯ, ДОМ 7

БИК: 047888760

К/С: 30101810300000000760

Р/С: 40702810902000080024

##### **Зарубежное направление:**

Firm Name: Individual Entrepreneur Daria Volkova

Identification Number: 304657556

Registering Authority: LEPL National Agency of Public Registry

Legal Address: Georgia, Tbilisi, Settlement Ponichala 3, Building 5, Entrance 2, Floor 4, Auxiliary storage

##### **Работа с партнерскими программами:**

Go Travel Un Limited (Гоу Трэвел Ан Лимитед)

Адрес: Suite 1504, 15/F., Chinachem Tower, 34-37 Connaught Road Central, Hong Kong